



## Acesso ao Portal do Servidor

<https://portalservidor.betainfo.com.br/portalservidor/>

[login](#)

**BETA**  
Informática

 **PORTAL DO  
SERVIDOR**

Login

Senha

**Entrar**

Primerio acesso? [Clique aqui.](#)  
Esqueceu a senha? [Clique aqui.](#)



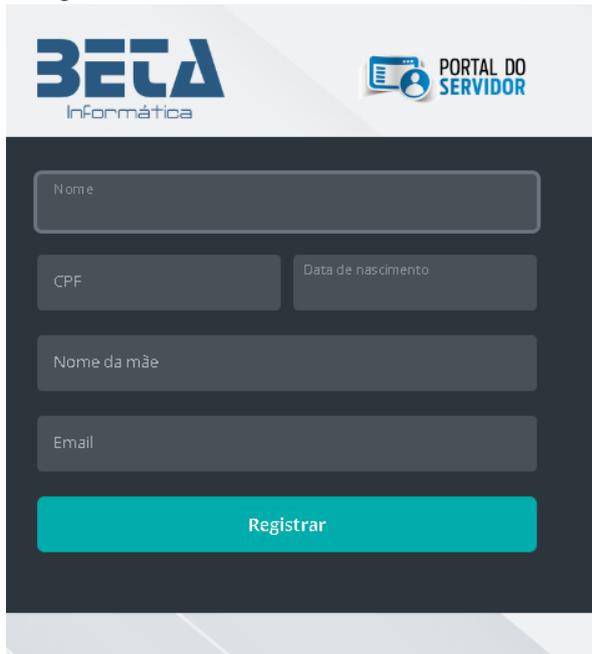
Para acesso ao novo portal do servidor, o usuário (servido público) deverá efetuar um cadastro inicial (como primeiro acesso) para identificação e direcionamento para cadastramento da senha.

Funciona da seguinte forma:

- 1- O usuário deverá clicar na opção “Primeiro acesso? [Clique aqui](#)”;
- 2- Será direcionado à tela de preenchimento de informações mínimas para identificação na base de dados do portal; **imagem 1**
- 3- Os campos a serem preenchidos deverão seguir as seguintes orientações:
  - a. Para CPF digitar apenas números
  - b. Para a Data deverá colocar no formato DD/MM/AAAA
  - c. Nome do servidor não poderá ter abreviações nem adição de acentos ou cedilha.  
Ex.: Conceição deverá ser escrito CONCEICAO
  - d. Nome da Mãe segue mesmo formato do nome do servidor
  - e. E no campo e-mail deverá ser informado um e-mail válido, pois será através dele que o usuário será direcionado a criação de senha e de contatos futuros.
  - f. Clicar em REGISTRAR
  - g. Caso alguma informação não esteja em conformidade com a base de dados das folhas de pagamentos do(s) município(s), um alerta será emitido na tela. O usuário deverá verificar as seguintes situações:
    - i. Se o CPF digitado está correto e pertence ao próprio servidor.
    - ii. Se o nome do servidor está digitado corretamente sem acentos ou cedilha, sem abreviação e sem caracteres especiais como pontos, vírgulas, traços etc.
    - iii. Se o nome da mãe está correto e nos padrões do item acima
    - iv. Se a data nascimento está digitada corretamente e corresponde ao indicado nos documentos como RG, CNH, CPF do servidor.
    - v. E caso todos os itens anteriores estejam corretos e ainda assim o alerta de divergência for apresentado, o usuário deverá comparecer ao setor de pessoal do órgão (RH Central) para atualização dos dados tanto na ficha funcional quanto no sistema de folha de pagamento e gestão de pessoas.
  - h. Verificar a caixa do e-mail indicado no cadastro de identificação (verificar também no Spam), e seguir as orientações para criação da senha; **imagem 2**
  - i. No e-mail recebido, o usuário deverá clicar no link “redefinir minha senha”.  
**Imagem 3**
  - j. A senha, que deve ser pessoal e intransferível. Abaixo listamos algumas sugestões para uso de senha:
    - i. Usar senha não muito extensa;
    - ii. Não utilizar datas de nascimento, admissão;
    - iii. Não utilizar acentos, cedilhas ou caracteres especiais;
    - iv. Não utilizar o número do CPF ou qualquer outro documento;
    - v. Não gravar senha automática nos navegadores como Google, MicrosoftEdge, Firefox, etc.

Caso ainda exista alguma dúvida o usuário (servidor público) deverá procurar o setor de pessoal do órgão ao qual presta serviços.

Imagem 1



**BETA**  
Informática

**PORTAL DO SERVIDOR**

Nome

CPF

Data de nascimento

Nome da mãe

Email

**Registrar**

Imagem 2

Olá A \_\_\_\_\_ do,

Você está recebendo este email por ter realizado um novo cadastro ou por ter solicitado uma recuperação de senha esquecida na seção "Esqueci minha senha" no Portal do Servidor da Beta Informática.

Este procedimento de recuperação de senha tem validade de 24h após o recebimento deste e-mail.

[Redefinir minha senha](#)

Utilize seu CPF como login.

Se você não solicitou uma redefinição de senha, ignore este e-mail, ou, entre em contato com a sua secretaria de administração se tiver dúvidas.

Beta Informática  
(81) 99999-9999  
suporte@betainfo.com.br

Se estiver tendo problemas com o botão acima, copie e cole o endereço abaixo em seu navegador

[https://portalservidor.betainfo.com.br/portalservidor/login/resetpassword?  
token=6988e43f79a2d2e5b024ab74b977371f2208d55f0dafbd2dbcef1426862986054397f952c1113b5223cd8098fae3ac1](https://portalservidor.betainfo.com.br/portalservidor/login/resetpassword?token=6988e43f79a2d2e5b024ab74b977371f2208d55f0dafbd2dbcef1426862986054397f952c1113b5223cd8098fae3ac1)

Imagem 3



**BETA**  
Informática

**PORTAL DO SERVIDOR**

Alteração de senha

Nova senha

Confirmação de senha

**Confirmar**